



Algemene (licentie)voorwaarden

Rumble

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rumble**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Licentienemer**: de klant waarmee Rumble een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Rumble;
3. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen Rumble en Licentienemer tot het verlenen van diensten Rumble aan Licentienemer;
4. **Partij(en)**: Licentienemer en Rumble tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **SaaS-Dienst**: het in het kader van een SaaS-dienst middels een cloud oplossing beschikbaar stellen van de applicatie(s) onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden;
6. **Dienst(en)**: de door Rumble aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan trainingen en consultancy diensten;
7. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
8. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
9. **Dienst(en)**: de door Rumble aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het aanbieden van een platformstelsel voor verschillende dienstverleningen binnen de automotive;
10. **Duurovereenkomst**: een tussen Partijen gesloten Overeenkomst die telkens kan worden aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar, waarbij Rumble continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Opdrachtgever.

Artikel 2. Identiteit van Rumble

Naam bedrijf:	Rumble IT B.V.
Straatnaam en nummer:	Slotenmakerstraat 60
Postcode en vestigingsplaats:	2672 GD Naaldwijk
KvK nummer:	85638315



Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Rumble en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Rumble en Licentienemer.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Rumble niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rumble in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Rumble kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Licentienemer gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Rumble is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Rumble dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Rumble. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Rumble.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Licentienemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Rumble niet.



Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Licentienemer van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Rumble behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Licentienemer niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Rumble weigert, dan zal zij Licentienemer binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. In aanvulling op het vorige lid heeft Rumble wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Licentienemer of in de gevallen waarin de Licentienemer zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
6. Afgesproken leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Licentienemer dus geen recht op schadevergoeding.
7. Indien de Licentienemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Rumble onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
8. Indien er een specifieke Dienst/Overeenkomst wordt gesloten met de Licentienemer, welke onder meer maar niet uitsluitend betrekking kan hebben op extra functionaliteiten voor de geleverde Dienst, heeft de Licentienemer het recht op 3 (drie) correctierondes. Licentienemer heeft bij elke correctieronde een reactietermijn van 14 (veertien) dagen. Indien Licentienemer niet binnen deze termijn reageert, wordt dit beschouwd als een akkoord.



Artikel 6. Aanvullende kosten

1. Rumble is gerechtigd aanvullende kosten voor de Software te rekenen, anders dan de Prijzen genoemd in artikel 15. In een dergelijk geval zal Rumble Licentienemer daarover vooraf informeren. Situaties waarin de Rumble in ieder geval gerechtigd is aanvullende kosten voor de Software te rekenen zijn onder meer:
 - a. Aanschaf van extra functionaliteiten door de Licentienemer;
 - b. Trainingen.

Artikel 7. Verplichtingen van de Licentienemer

1. Licentienemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Rumble aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Licentienemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Rumble te verstrekken. Rumble is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Licentienemer. Alle kosten die Rumble heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Licentienemer aan Rumble heeft verstrekt, worden aan de Licentienemer in rekening gebracht.
2. Licentienemer is gehouden Rumble onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Indien Licentienemer – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Rumble zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Licentienemer voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Licentienemer aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 8. Ontbinding

1. Indien de Licentienemer een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Rumble het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst



van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 9. Verlenging van een Overeenkomst en Opzegging

1. Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat deze Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van 1 (één) jaar geldt.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten voor bepaalde tijd in beginsel aangegaan voor 1 (één) jaar. Nadat de duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is beëindigd, wordt deze stilzwijgend verlengd voor 1 (één) jaar. Indien één der partijen wenst de Overeenkomst niet te verlengen, dient de Partij de overeenkomst op te zeggen. De opzegtermijn voor deze Overeenkomst tijd bedraagt 1 (één) maand. In het tweede tot en met het vierde loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden in acht worden genomen. Vanaf het vijfde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden. Deze termijn geldt zowel voor Rumble als voor Licentienemer.

Artikel 10. Annulering

1. Licentienemer kan de Dienst/Overeenkomst tot 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Dienst/overeenkomst Schriftelijk annuleren. De aanvang van de dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen Rumble en Licentienemer afgesproken datum en tijd. De annulering wordt door Rumble bevestigd en is pas vanaf het ontvangen van deze bevestiging definitief.
2. Indien Licentienemer de Overeenkomst annuleert, dan is Licentienemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bedrag van de Overeenkomst met aftrek van de kosten die niet gemaakt zijn door Rumble als gevolg van de annulering. Rumble zal de hoogte van de daadwerkelijk te betalen vergoeding na bevestiging van de annulering aan de Licentienemer kenbaar maken.
3. Rumble behoudt zich de mogelijkheid voor om de Overeenkomst te annuleren op basis van gegronde redenen. Als gegronde reden kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan herhaaldelijk niet voldoen aan de betalingsverplichtingen door de klant of het niet of het niet naleven van de vooraf vastgestelde trainingsrichtlijnen en -doelen door de klant.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Rumble is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Rumble voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rumble.
2. Indien Rumble in een concreet geval aansprakelijk gesteld kan worden zal in die gevallen de totale aansprakelijkheid van Rumble beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Rumble uitkeert.
4. Licentienemer vrijwaart Rumble voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Rumble meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Rumble vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Rumble is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
8. Rumble is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Rumble is uitgegaan van door Licentienemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Licentienemer deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
9. Rumble is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Licentienemer wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – ‘Verplichtingen van de Licentienemer’.

Artikel 12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rumble in de nakoming van enige verplichting jegens Licentienemer niet aan Rumble kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Rumble onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Licentienemer geheel of



gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Rumble kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend netwerkfouten, (stroom)storingen, computervirussen, cyberaanvallen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, maatregelen van overheidswege.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Rumble niet aan zijn verplichtingen jegens de Licentienemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Rumble niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Rumble is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rumble als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Rumble recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Garantie voor Diensten van Rumble

1. Rumble waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Rumble staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Voor het garantiebeleid wordt verwezen naar de SLA (Service Level Agreement).

Artikel 14. Back-up en dataherstel

1. Rumble zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de met de Software verwerkte gegevens.
2. Rumble bewaart de data gedurende een termijn van 12 (twaalf) maanden na einde Overeenkomst, waarvan 6 (zes) maanden in het platform zelf en 6(zes) maanden daarna in de back-ups.
3. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de Software en gegevens niet langer beschikbaar zijn ten gevolge van fouten of het verloren gaan van de technische infrastructuur zal Rumble binnen de in het kader van de servicelevels overeengekomen Recovery Time Objective de dienstverlening voortzetten en de gemaakte back-ups terugzetten.



4. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen zoals transacties teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Rumble zorgdragen voor het herstel, binnen de van toepassing zijnde servicelevels vermelde termijnen afgesproken in de Service Level Agreement.

Artikel 15. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Rumble behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen. Voor de inflatiecorrectie wordt gebruik gemaakt van de PPI (productenprijsindex).
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Rumble behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Rumble in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals eigen licentiekosten, het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Licentienemer door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Rumble heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Licentienemer een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Rumble zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Licentienemer mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rumble niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 16. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Licentienemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Voor de maandelijkse betalingen verbindt Licentienemer zich ertoe om elke laatste week van de maand de betaling te verrichten voor de diensten die in de daaropvolgende maand worden geleverd.

3. Indien Licentienemer een Overeenkomst heeft waarbij gewerkt wordt met dossierprijzen, wordt Licentienemer aan het einde van elke maand gefactureerd op basis van het aantal behandelde dossiers.
4. Licentienemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Rumble te melden.
5. Indien Licentienemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Rumble gewezen op de te late betaling en wordt de Licentienemer een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Licentienemer in verzuim. Hierdoor is Licentienemer ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Rumble gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Rumble op Licentienemer en de verplichtingen van Licentienemer jegens Rumble direct opeisbaar.
7. De door Licentienemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Licentienemer aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17. Klachten

1. Licentienemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Rumble ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Licentienemer dient Rumble in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Rumble is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Licentienemer niet op indien de Licentienemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 18. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Licentienemer uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming



van Rumble. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

2. Rechten en plichten van Rumble uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 19. Meerwerk

1. Indien Rumble op verzoek van Licentienemer of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Licentienemer, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Licentienemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Rumble. In beginsel worden de vergoedingen inbegrepen in de maandelijkse vergoeding die Licentienemer aan Rumble dienst te betalen. Licentienemer is kan verlangen dat een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten en/of een éénmalige betaling.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte cq. in het door Licentienemer aanvaarde aanbod van Rumble. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Licentienemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Rumble Licentienemer altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Rumble uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Rumble. Licentienemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Licentienemer is uitgesloten.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Software as a Service (SaaS), inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien en handelsmerken, blijven eigendom van Rumble. Licentienemer verkrijgt slechts een



licentie op de Software as a Service, buiten licenties worden er geen enkele andere rechten toegekend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. In het geval dat de Licentienemer voorstellen doet voor nieuwe functionaliteiten of verbeteringen aan de Software, erkent en aanvaardt de Licentienemer dat deze voorstellen en de daaruit voortvloeiende nieuwe functionaliteiten volledig en exclusief eigendom blijven van Rumble. De Licentienemer heeft geen enkel recht op het intellectuele eigendom van deze voorgestelde functionaliteiten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Licentienemer niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Rumble heeft het recht om de naam en het logo van Licentienemer te gebruiken als referentie of promotie.
6. Licentienemer vrijwaart Rumble voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Licentienemer handelt in strijd met dit artikel, dan is Licentienemer een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 100.000,- (honderdduizend) euro voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van 20.000,- (twintigduizend) euro voor iedere dag, ongeacht of op deze dag gebruikelijk wordt gewerkt of niet, dat de overtreding/niet-nakoming voortduurt. De vorige zin geldt onverminderd het recht van Rumble op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 21. Uitsluiting

1. Het is Rumble uitdrukkelijk toegestaan om functionaliteiten uit te faseren. Een plug-in/functionaliiteit kan worden uitgefaseerd als het voldoet aan één van de volgende criteria:
 - a. De functionaliteit brengt veiligheids- of cybersecurityrisico's met zich mee; of
 - b. De functionaliteit in kwestie naar oordeel van Rumble de toekomstontwikkeling van Rumble in de weg zit, mits Rumble dit kan deugdelijk kan motiveren; of
 - c. De functionaliteit wordt door minder dan 10% van de licentienemers van Rumble gebruikt, waardoor het maatwerk functionaliteit is geworden.
2. Rumble zal Licentienemer in de eerste week van ieder kwartaal op de hoogte brengen dat een functionaliteiten wordt uitgefaseerd in dat kwartaal en welke functionaliteit(en) dat is/zijn. Indien Rumble een functionaliteit uitsluit, zal Rumble Licentienemer hier minimaal 3 (drie) maanden voorafgaand aan de datum waarop de uitsluiting zal plaatsvinden over informeren.
3. Indien Licentienemer het niet eens is met de uitsluiting van een functionaliteit als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal Licentienemer dit binnen 5 (vijf) werkdagen



gemotiveerd en Schriftelijk onderbouwen en delen met Rumble. Partijen zullen vervolgens uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na dagtekening van het bezwaar, het bezwaar bespreken. Indien in deze bespreking komt vast te staan dat het bezwaar geheel of gedeeltelijk terecht was, zal Rumble zich van de uitfasering weerhouden.

Artikel 22. Bescherming persoonsgegevens

2. Partijen komen overeen dat de gebruikers van de software rechthebbende zijn en blijven op hun persoonsgegevens die middels de Software worden verwerkt. Het is Rumble niet toegestaan de data op andere wijze te verwerken dan nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ten aanzien voor data die gedeeld is door Licentienemer met verschillende stakeholders of door de stakeholders met Licentienemer, geldt dat deze data geacht wordt aan de Licentienemer toe te behoren. Voor alle data *anders* dan de aan de Licentienemer toebehorende data geldt dat Rumble uitdrukkelijk niet verplicht is om bronbestanden of een database-uitdraai ter beschikking te stellen aan Licentienemer en/of de Gebruiker. Rumble is evengoed uitdrukkelijk niet verplicht om de Software om te zetten naar een maatwerk project. Licentienemer verklaart zich er dan ook van bewust dat het ontvangen van bronbestanden of een database uitdraai door Licentienemer en/of Gebruiker en het omzetten van een Software naar een maatwerk traject niet mogelijk is.

Artikel 23. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die een van de Partijen in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij heeft verkregen, is verplicht voor deze Partij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 26. Medewerkersbeding

1. Licentienemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rumble, medewerkers van Rumble die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 24. Toepasselijk recht



1. Op Overeenkomsten tussen Rumble en Licentienemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Licentienemer en Rumble zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rumble gevestigd is.

Artikel 25. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. Rumble is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Rumble Licentienemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.



HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 1. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Rumble aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 23 tot en met 28 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Rumble zal ten behoeve van en slechts in opdracht van de Licentienemer persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Rumble verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Licentienemer, zoals: naam, adres, woonplaats, rijbewijs, telefoonnummer en e-mailadres.
3. Rumble verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Licentienemer.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Rumble. Gegevens die de Licentienemer verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Licentienemer.
5. Rumble zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Licentienemer hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
7. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Licentienemer niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Rumble op Schriftelijk verzoek van Licentienemer, onverwijld de betreffende door Licentienemer gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Licentienemer Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 2. Uitvoeringsverwerking

1. Rumble is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Licentienemer en/of Derden is Rumble uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Rumble is aangesteld.
2. Rumble zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Licentienemer en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').



Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Rumble stelt Licentienemer onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Licentienemer.

3. Rumble zal de persoonsgegevens betreffende Licentienemer gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
4. Rumble zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Rumble rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 3. Beveiliging

1. Rumble zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Rumble spant zich in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 4. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Rumble Licentienemer daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Licentienemer zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Rumble niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Rumble daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Licentienemer.



Artikel 5. Rechten van betrokkenen

1. Rumble verleent medewerking aan Licentienemer om na Schriftelijke goedkeuring van, en in opdracht van Licentienemer:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Rumble verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Licentienemer om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Licentienemer. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Rumble inbegrepen en komen volledig voor rekening van Licentienemer.

Artikel 6. Inschakelen Derden door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een Derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. Indien een Derde na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als sub-verwerker), zal Verwerker aan deze andere Derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.
2. Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van Derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze Derden.
3. Verwerker kan IXL Hosting als Derde inschakelen, indien voldaan aan de voorwaarden genoemd in het eerste lid.
4. Verwerker kan in specifieke gevallen een zelfstandige inschakelen als Derde, indien voldaan aan de voorwaarden genoemd in het eerste lid.



Artikel 7. Inspectie

1. Rumble staat toe dat Licentienemer éénmaal per 12 (twaalf) maanden de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Rumble inspecteert of dat op verzoek van Licentienemer de verwerkingsfaciliteiten van Rumble door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Licentienemer zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Rumble gemaakte interne kosten.
3. Licentienemer zal Rumble een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.
4. Indien uit het rapport aanbevelingen voor Verwerker voortvloeien, zal Verwerker deze aanbevelingen voor zover redelijkerwijs van Verwerker kan worden verwacht uitvoeren. Indien deze wijzigingen voortvloeien uit gewijzigde inzichten of wetgeving, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Verwerkingsverantwoordelijke.